

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“La Ley”) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de sus datos personales, así como regular los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del manejo de sus datos personales), con fundamento en el Artículo 15 de la Ley de referencia, “Colmena, Proyectos y Consultoría en Salud, Sociedad Civil”, establece el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

Colmena Proyectos y Consultoría en Salud, Sociedad Civil, en lo sucesivo “Colmena, S.C.”, con domicilio en calle Amsterdam 11, colonia Hipódromo Condesa, ciudad Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México, es la institución responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

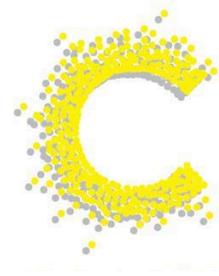
### I. Fines para los cuales se utilizarán sus datos personales

Los datos personales que recabamos de usted se emplearán para las siguientes finalidades necesarias para el servicio que solicita:

- i. Facturación y cobro de los servicios prestados, así como cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas;
- ii. Contacto con la clientela sobre asuntos relacionados directamente con los proyectos de los que forman parte;
- iii. Documentación de casos y testimonios, así como diseño de propuestas de política pública basadas en evidencia recabada en campo, para sustentar las investigaciones y análisis y, en su caso, resguardo y archivo de los datos para futura referencia, previo recabamiento formal del consentimiento del Titular;
- iv. Provisión de los servicios de consultoría solicitados por la clientela;
- v. Canalización y orientación a víctimas entrevistadas que lo requieran expresa y formalmente;
- vi. Contacto con personas entrevistadas para dar seguimiento o validar información.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i. Envío de boletines informativos o *newsletters* sobre temas de interés general;
- ii. Invitación a eventos, *webinars* o foros organizados por Colmena, S.C.;

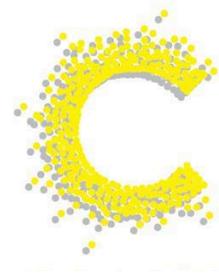


- iii. Recaudación de fondos mostrando casos de vida reales de personas entrevistadas, previo consentimiento escrito del Titular;
- iv. Realización de encuestas de satisfacción o investigaciones estadísticas, demográficas o de mercado;
- v. Envío de publicidad sobre nuevos servicios no relacionados con el contratado;
- vi. Difusión de testimonios e historias con fines educativos o de sensibilización, previo consentimiento escrito del Titular;
- vii. Entrega de datos a autoridades para impulsar denuncias o procesos legales, previo consentimiento escrito del Titular;
- viii. Uso de nombres, firmas e imágenes de personas en campañas de concientización, previo consentimiento del Titular.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, selecciónelas de la lista que se despliega a continuación, e incluya su firma para este consentimiento particular:

<i>No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:</i>	
<input type="checkbox"/>	Envío de boletines informativos o newsletters sobre temas de interés general
<input type="checkbox"/>	Invitación a eventos, webinars o conferencias organizadas por la consultora
<input type="checkbox"/>	Recaudación de fondos mostrando casos de vida reales de personas entrevistadas
<input type="checkbox"/>	Realización de encuestas de satisfacción o investigaciones estadísticas, demográficas o de mercado
<input type="checkbox"/>	Envío de publicidad sobre nuevos servicios no relacionados con el contratado
<input type="checkbox"/>	Difusión de testimonios e historias con fines educativos o de sensibilización
<input type="checkbox"/>	Uso de nombres, firmas e imágenes de personas en campañas de concientización
Nombre	
Firma	

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, pero si condicionan o restringen los productos acordados, se hará de su conocimiento previo a través de un correo electrónico institucional.



## II. Datos personales que se utilizarán para estos fines

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se emplearán los siguientes datos personales:

- i. Datos de identificación
- ii. Datos de contacto
- iii. Datos sobre características físicas
- iv. Datos biométricos
- v. Datos laborales
- vi. Datos académicos
- vii. Datos migratorios
- viii. Datos patrimoniales o financieros

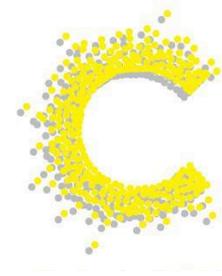
Además de los datos personales mencionados anteriormente, en algunos casos, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales considerados como sensibles, los cuales requieren de especial protección y que sólo podrán ser recabados y tratados previo acopio de consentimiento previo e informado de manera escrita:

- i. Datos de salud
- ii. Datos sobre vida sexual
- iii. Datos de origen étnico o racial
- iv. Datos sobre vida reproductiva
- v. Datos sobre ideología, creencias religiosas, filosóficas o morales
- vi. Historias y testimonios de vida
- vii. Opiniones políticas o afiliación a organizaciones políticas, sindicales, sociales, etc.

## III. Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio electrónico: [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com)



#### IV. Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO

Con relación al ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que el procedimiento de solicitud dispuesto para el efecto consta de los siguientes pasos e indicaciones:

##### *1. Acreditación de identidad:*

a) Si usted es la persona titular de los datos, deberá adjuntar a su solicitud una copia de su identificación oficial vigente, que puede ser:

- INE
- Licencia para conducir
- Cédula profesional con fotografía
- Pasaporte

b) En caso de que la solicitud sea presentada por un representante, además de la identificación oficial de la persona titular, se deberá acreditar la identidad del representante y su personalidad mediante los documentos legales correspondientes.

##### *2. Presentación de la solicitud:*

La solicitud deberá dirigirse a la persona responsable de datos personales (ver siguiente fracción), al correo electrónico [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com) y contener la siguiente información y documentación:

a) Nombre completo de la persona Titular de los datos personales;

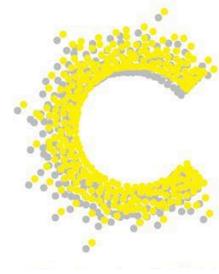
b) Medio de contacto, que puede ser un número de teléfono o una dirección de correo electrónico;

c) Domicilio convencional para recibir notificaciones;

d) Una descripción clara y detallada de los hechos que motivan la solicitud, especificando, en su caso, lo que requiere de Colmena, S.C. con respecto al tratamiento de sus datos.

##### *3. Plazo y medio de respuesta:*

Una vez recibida la solicitud con la información y documentación requeridas, Colmena, S.C. contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para darle respuesta a través del correo electrónico, utilizando la dirección que haya proporcionado para tal efecto en su solicitud.



#### 4. Reproducción de datos personales:

En caso de que solicite la reproducción de sus datos personales, éstos serán puestos a su disposición mediante correo electrónico.

#### V. Datos de contacto de la persona responsable del manejo de datos personales

Los datos de contacto de la persona responsable del manejo de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona de datos personales: Karla Berdichevsky Feldman
- b) Domicilio: Amsterdam 11, colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.
- c) Correo electrónico: [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com)

#### VI. Revocación de consentimiento para el uso de datos personales

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Le haremos saber esta situación a la brevedad.

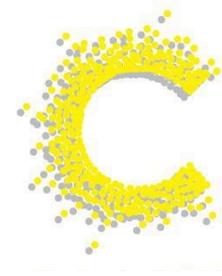
Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación contractual con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com)

#### VII. Limitación al uso o divulgación de información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el medio de contacto electrónico [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com), al le pedimos atentamente envíe un mensaje indicando los datos personales y fines para los que no desea que sean tratados.

#### VIII. Listados de exclusión



Adicionalmente, le informamos que contamos con el siguiente listado de exclusión, en el cual podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Cancelación de suscripción a lista de difusión electrónica.	Dejar de recibir información que COLMENA, S.C. envía de manera masiva por correo electrónico.	Escriba un correo a <a href="mailto:contacto@colmenaconsultoras.com">contacto@colmenaconsultoras.com</a> con el Título "Solicito dar de baja mi dirección de correo electrónico de la lista".

#### IX. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de internet se utilizan *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías de rastreo, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como persona usuaria de Internet, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se obtienen de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

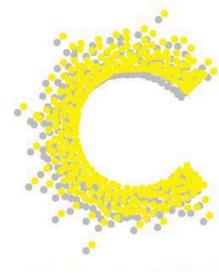
- i. Idioma preferido por la persona usuaria
- ii. Región en la que se encuentra la persona usuaria
- iii. Tipo de navegador de la persona usuaria

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar o regular estas tecnologías, dirija una solicitud a través del siguiente medio: [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com)

Para el efecto, deberá incluir, además de la descripción completa y clara de los hechos y su solicitud, la información que acredite su identidad, conforme al listado previsto en el numeral IV número 1 "Acreditación de identidad".

En un plazo no mayor a 15 días hábiles, Colmena, S.C. le hará llegar por correo electrónico una respuesta mediante la cual se le ofrecerán las siguientes opciones, según lo permita la configuración de su página web y las tecnologías utilizadas:

- a) Desactivar o indicar instrucciones para el Titular desactive completamente las cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, de modo que no se recopile ningún dato del usuario. Se informará, en su caso, cómo esto puede afectar la funcionalidad y experiencia de navegación en el sitio.



- b) Permitir únicamente las cookies y tecnologías necesarias para el funcionamiento esencial de la página, pero desactivar aquellas utilizadas para monitorear el comportamiento del usuario en Internet con fines de mejor servicio y experiencia de navegación.
- c) Ofrecer al usuario la posibilidad de configurar sus preferencias respecto a qué tecnologías de rastreo autoriza y cuáles no, mediante una herramienta integrada en la página o enlaces a las opciones de su navegador web.

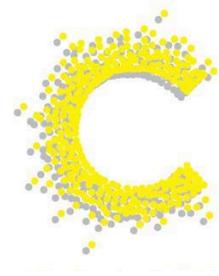
#### X. Protección reforzada de datos personales de personas y grupos de atención prioritaria

Le informamos que, de conformidad con nuestra vocación de defensa y máxima protección de los derechos humanos, es de nuestro especial interés cuidar la información personal de niñas, niños y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y víctimas de delitos, de violencia sexual, de violencia de género u otras violaciones a los derechos humanos, en términos del artículo 1º párrafo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de lo dispuesto en la Ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- i. La obtención del consentimiento escrito de los padres, madres y tutores para el tratamiento de niñas, niños y adolescentes o personas con discapacidad psicosocial.
- ii. En caso de niñas, niños y adolescentes víctimas directas o indirectas de un delito o violación de derechos humanos que impida el consentimiento de ambos padres, se podrá obtener el consentimiento formal de uno de ellos, siempre que no sea imputado o imputada por delito relacionado con los hechos del caso.
- iii. En caso de requerirlo por su lengua u origen, se procurarán los medios oficiales para facilitar el acceso a la información y mecanismos de protección de los datos personales en el idioma, lengua o dialecto de la persona Titular de los datos.
- iv. Se respetará y protegerá el anonimato solicitado por escrito por toda persona que comparta con nosotras su testimonio en cualquier materia o tema, incluyendo el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos, información relacionada con procesos judiciales (por ejemplo, de personas privadas de la libertad), u otros datos sensibles.
- v. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de niñas, niños y adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad o víctimas de delitos o violaciones de derechos humanos.

#### XI. Difusión de modificaciones o actualizaciones a este aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas que en su caso se informarán al público.



Para tal efecto, nos comprometemos a mantenerle informada/o sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web [www.colmenaconsultoras.com](http://www.colmenaconsultoras.com)

## XII. Medios de impugnación de las soluciones brindadas por los procedimientos establecidos en el presente Aviso de Privacidad

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## XIII. Contacto y mayores informes

Si requiere mayor información sobre los derechos, obligaciones, formatos, procedimientos, consentimiento y revocación de consentimiento y demás contenidos del presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través del siguiente medio electrónico: [contacto@colmenaconsultoras.com](mailto:contacto@colmenaconsultoras.com)